

Companie Hoval	Proces: Complianță	Tip document: Ghid de management	Autor: Senti Richard
-------------------	-----------------------	-------------------------------------	-------------------------

Dragi colegi,

De ce are nevoie Hoval Group de un cod de conduită? La fel ca într-o familie adevărată, există reguli de bază pe care fiecare membru al familiei trebuie să le urmeze. Cu cât familia este mai mare, cu atât este mai important să se stabilească linii directoare clare, deoarece acest lucru creează securitate în relațiile dintre membrii ei, cât și cu terții.

Responsabilitatea este una dintre valorile noastre de bază. Aceasta include nu numai responsabilitatea pentru energie și mediu, ci și responsabilitate față de colegi, parteneri de afaceri și societate. De asemenea, se referă la respectarea legilor în vigoare, oricând și în orice locație, respectând valorile etice și acționând sustenabil. Acest cod de conduită a fost creat pentru ca toți să fim conștienți de responsabilitatea noastră și să putem acționa în consecință. Acesta definește regulile de bază legale și etice pe care ne angajăm să le respectăm. Acest document servește drept principiu călăuzitor pentru conduita noastră și pentru deciziile pe care le luăm ambele în cadrul companiei și în relațiile noastre cu lumea exterioară.

Toți cei care lucrează la Hoval au sarcina de a-și îndeplini această responsabilitate și de a o pune în practică conform aceste prevederi. Prin urmare, este foarte important ca fiecare coleg să citească cu atenție acest cod de conduită. Suntem recunoscători pentru timpul și sprijinul acordat, deoarece parcurgerea lui este în interesul companiei și al fiecărui individ.

Managementul de grup Hoval

Cuprins

1. Principiile Codului de Conduită	2
2. Conduita față de colegii angajați și cerințele de bază de conduită etică	2
3. Conduita față de concurenți.....	2
4. Conduita față de partenerii de afaceri, oficialii și persoanele/partidele expuse politic.....	2
5. Conflicte de interes.....	3
6. Informații confidențiale/Secretele companiei și protecția datelor	3
7. Integritatea financiară și protecția activelor	3
8. Mediu, Calitate, Siguranță, Sănătate	4
9. Rapoarte și gestionarea încălcărilor codului, responsabilitatea personală.....	4

1. Principiile codului de conduită

- ▮ Respectăm legile și reglementările legale aplicabile, precum și liniile directoare interne.
- ▮ Ne angajăm să respectăm regulile etice de bază.

Recunoaștem legile și reglementările legale naționale și internaționale, precum și liniile directoare interne ale companiei și principiile etice ale Grupului Hoval pe care ne angajăm să le respectăm. Încălcarea acestora poate duce la daune substanțiale pentru Hoval și pentru angajații și partenerii săi de afaceri. Pe lângă pierderile financiare, consecințele juridice și o pierdere semnificativă a reputației pentru companie, încălcările pot avea, de asemenea, consecințe în temeiul dreptului muncii, al dreptului civil și al dreptului penal pentru angajat.

Acest Cod de conduită se aplică tuturor persoanelor active în numele Grupului Hoval, inclusiv Consiliului de Administrație, conducerii Grupului și tuturor angajaților și freelancerilor în relație cu Grupul Hoval (denumite în continuare „angajați” sau „noi”). Grupul Hoval cuprinde Hoval Holding AG, Interhoval AG, precum și toate companiile în care acestea dețin direct sau indirect mai mult de 50% din acțiuni (denumite în continuare „Hoval”).

2. Conduita față de colegi și cerințele de bază privind conduita etică

- Respectăm demnitatea celorlalți, nu tolerăm harțuirile și discriminarea.
- Ne tratăm unul pe celălalt într-un mod caracterizat de încredere, respect, lipsa prejudecăților, încredere, onestitate și decență.

Respectăm demnitatea personală, intimitatea și drepturile fiecărui individ, indiferent de factori precum originea etnică, cultură, religie, vârstă, deficiență, culoarea pielii, identitate sexuală, ideologie sau gen. Discriminarea, mobbingul sau alte atacuri personale asupra persoanelor nu vor fi tolerate.

În cultura noastră, în care compania este văzută ca o familie numeroasă, ne tratăm unii pe alții într-o manieră care este încrezătoare și respectuoasă, dar și fără prejudecăți, cu încredere, onestitate și decență. Ne angajăm să fim responsabili față de colegii noștri cît și față de energie și mediu.

Aceste principii se aplică atât colaborării interne, cât și comportamentului față de partenerii noștri externi de afaceri și alte persoane cu care interacționăm în desfășurarea activităților.

3. Conduita față de competiție

- Respectăm regulile concurenței libere și loiale.

Toți angajații, în special cei care lucrează în domeniile Vânzări și Achiziții sau care mențin contacte regulate cu concurenții, au responsabilitatea de a cunoaște și respecta reglementările aplicabile, drepturile concurenței, precum interzicerea manipulării prețurilor sau a exploatării unei piețe prin poziția dominantă. Este interzisă încheierea de acorduri sau coordonarea conduitelor care urmăresc sau au ca rezultat obstrucționarea sau afectarea concurenței. Încălcări ale acestor reguli poate duce la daune materiale și imateriale substanțiale pentru Hoval.

4. Conduita față de partenerii de afaceri, oficiali și persoane expuse politic

- Nu tolerăm nicio formă de mită și corupție.
- Nu acordăm și nu acceptăm niciun fel de favoruri și gratuități de afaceri care ar putea influența deciziile de afaceri.

Punem mare accent pe bunele relații de afaceri, pe care le promovăm prin performanță, calitate și soluțiile noastre inovatoare. Nu ne punem în pericol buna reputație a companiei sau integritatea prin comportamente corupte, cum ar fi acordarea sau acceptarea de mită sau avantaje.

Nu promitem și nu acordăm funcționarilor sau persoanelor care lucrează în sectorul privat gratuități nerezonabile în scopul obținerii de avantaje ilegale sau tratament preferențial. Nu facem plăți și nu acordăm beneficii în natură oficialilor, persoanelor expuse politic sau partidelor politice.

Nu avem voie să acceptăm niciun fel de gratuități dacă acestea ar putea da impresia că încercăm să influențăm relația de afaceri sau deciziile respective într-un mod nepotrivit. În plus, astfel de beneficii nu trebuie acceptate în schimbul tratamentului preferențial al terților. Pe de altă parte, obiceiurile locale impun adesea oferirea, dăruirea sau primirea de cadouri rezonabile și divertisment sau alte gratuități cu bună-credință. Astfel de gratuități sunt adesea necesare pentru stabilirea sau menținerea relațiilor de afaceri, dar pot fi totuși ilegale conform reglementărilor legale aplicabile. Pentru a lua în considerare această problemă, vor fi respectate prevederile politicii anticorupție Hoval în legătură cu toate gratuitățile.

5. Conflict de interese

- Acționăm întotdeauna în interesul companiei Hoval.
- Evităm conflictele de interese sau le dezvăluim în timp util.

În munca noastră de zi cu zi și în deciziile noastre de afaceri, suntem obligați să acționăm în interesul Hoval și nu pe baza intereselor personale sau a legăturilor familiale ori a altor legături. Poziția deținută în cadrul companiei nu trebuie exploatată cu rea-credință în folosul personal. Prin urmare, ne așteptăm ca toți angajații să evite situațiile în care interesele private sunt în conflict sau ar putea intra în conflict cu cele ale Hoval. În cazul unui conflict de interese sau în cazul în care potențialele conflicte de interese sunt iminente, angajații trebuie, prin urmare, să informeze fără întârziere superiorul pentru a găsi o soluție transparentă și a elimina conflictul de interese.

6. Informații confidențiale/ Secretele companiei și protecția datelor

- Protejăm informațiile confidențiale și secretele companiei Hoval și respectăm informațiile confidențiale și secretele companiilor partenere.
- Aplicăm legea privind protecția datelor și protejăm datele personale.

Informațiile confidențiale și secretele de afaceri ale companiei Hoval fac obiectul unei obligații stricte de nedeazăuire. Acest lucru se aplică în special planurilor de afaceri și de marketing, know-how-ului tehnic privind echipamentele, sistemele și procese de producție, datelor despre clienți, informațiilor despre companie și financiare, informațiilor despre salarii etc. Din acest motiv, tratăm aceste informații în mod confidential, cu precauție și evităm, de asemenea, dezvăluirile accidentale.

Datele cu caracter personal ale angajaților și partenerilor de afaceri sunt tratate în strictă conformitate cu reglementările statutare. Colectăm, stocăm, prelucrăm și utilizăm datele cu caracter personal numai în scopuri legitime și în conformitate cu reglementările legale.

Informații detaliate despre manipularea datelor electronice sunt disponibile în politica internă „Utilizarea tehnologiei informației și telecomunicațiilor”, care este obligatorie pentru toți angajații.

7. Integritatea financiară și protecția activelor

- Ne asigurăm că documentele financiare sunt în conformitate cu reglementările contabile și oferă o imagine fidelă a activității afacerii.
- Respectăm și protejăm activele Hoval, inclusiv proprietatea intelectuală.
- Hoval susține lupta împotriva spălării banilor, fraudei și infracțiunilor fiscale.

Asigurăm o documentare atentă și completă a proceselor de afaceri, astfel ne asigurăm că documentele financiare și conturile sunt în conformitate cu standardele de contabilitate statutare și specifice Hoval oferind o imagine fidelă a rezultatelor activității afacerii. Nu participăm niciodată la activități frauduloase sau alte activități ilegale și nu sprijinim spălarea banilor.

Tratăm proprietatea și bunurile Hoval cu grijă și le folosim numai în scopul propus. Le protejăm pe acestea de pierderi, daune, abuz, furt, fraudă și alte deteriorări. Acest lucru se aplică atât activelor corporale, cât și imobilizărilor necorporale.

8. Mediu, Calitate, Siguranță, Sănătate

- Ne asumăm responsabilitatea pentru energie și mediu.
- Suntem responsabili pentru calitatea produselor, sistemelor și serviciilor noastre.
- Asigurăm un mediu de lucru sigur, care nu pune în pericol sănătatea.

La Hoval, responsabilitatea pentru energie și mediu are o tradiție lungă și se bucură de o prioritate înaltă în gândirea și acțiunile noastre. Dezvoltăm și producem soluții HVAC (încălzire, răcire, ventilație) care protejează mediul datorită tehnologiilor inovatoare. Ne angajăm să reducem continuu efectele nocive asupra mediului și să lăsăm astfel în urmă o structură ecologică intactă în beneficiul generațiilor viitoare.

Calitatea produselor, sistemelor și serviciilor noastre este de mare importanță pentru succesul pe piață al Hoval. Toți angajații pot să contribuie, asumându-și responsabilitatea pentru calitatea muncii lor și dezvoltând-o în mod constant. Managerii sunt obligați să ceară și să impună calitatea.

Hoval, toți superiorii și angajații sunt responsabili pentru sănătatea și securitatea la locul de muncă. În acest scop, respectarea strictă a legilor și reglementărilor legale aplicabile, precum și a standardelor interne de siguranță este o necesitate. De asemenea, se așteaptă ca angajații să dea dovadă de inițiativă, să promoveze îmbunătățirea constantă și să fie conștienți de pericole.

9. Rapoarte și gestionarea încălcărilor și a răspunderii personale

- Ne angajăm să respectăm acest Cod de conduită și să îl sprijinim.
- Nu tolerăm nicio încălcare a acestui Cod.
- Ne asumăm responsabilitatea pentru integritatea noastră și cerem îndrumare în caz de îndoială.

Angajații pot raporta toate practicile și activitățile pe care le consideră a fi nepotrivite conform prezentului Cod sau chiar ilegale. Rapoartele potențialelor încălcări pot fi transmise supervisorului, nivelului executiv superior, inclusiv conducerii grupului, responsabilului de conformitate sau (în mod anonim) Consiliului de conformitate. Datele de contact sunt disponibile pe intranet.

Angajații pot fi siguri că problemele raportate vor fi tratate ca fiind confidențiale și vor fi efectuate investigații. Hoval nu tolerează nicio măsură împotriva angajaților care depun rapoarte cu bună-credință, dar protejează și drepturile persoanelor acuzate pe nedrept. Incriminarea neglijentă a altor angajați nu este permisă, iar acest lucru în scopul de a acuza pe alții în mod nedrept constituie, de asemenea, o încălcare a Codului de conduită.

Pentru protecția Hoval și a angajaților săi, încălcările Codului de conduită nu sunt tolerate. Nerespectarea poate presupune măsuri disciplinare până la concediere, precum și măsuri în temeiul dreptului civil și penal.

Fiecare angajat este responsabil de respectarea reglementărilor prezentului Cod de conduită și de consultarea supervisorului sau a ofițerilor de conformitate în cazul în care există neclarități.

Nume Prenume

Semnătura